

## Qualität als Diskurs und Praxis

---

vgl. Czarniawska-Jorges 1993, 90

„Qualität“ ist nicht etwas Gegebenes, das durch entsprechend ausdifferenzierte Methoden gefunden und erhoben werden kann, vielmehr ist „Qualität“ eine soziale Konstruktion, die von bestimmten Akteuren zugeschrieben wird und in einem spezifischen Diskurs zum Ausdruck kommt. Also eine Menge von Aussagen, Statements etc. die einen „Gegenstand“ auf spezifische Art und Weise beschreiben und konstituieren.

Zum anderen sind mit „Qualität“ immer auch spezifische Praktiken der Kontrolle und Regulierung von Handlungen verbunden.