

Kommunikationsqualitäten

Authentizität

Die Echtheit und Aufrichtigkeit einer Person, wird auch als Stimmigkeit bezeichnet, d.h. Handlungen (Sagen und Tun, Meinen und Denken) werden übereinstimmend (kongruent) im Wahr-Nehmen und Wahr-Geben empfunden. „Echt sein, ohne Fassade sein.“

Empathie

Einfühlungsvermögen „in die Welt“ eines anderen oder einer Problemlage, das Bemühen zu verstehen, ohne zu (vor)urteilen; eine Situation aus der Perspektive eines anderen betrachten zu können. Empathie soll das Gegenüber zum sich selber Verstehen führen, dass er/sie ein bestimmtes Denken, Fühlen, Empfinden in einer problematischen Situation hat, ohne dass der Einfühlende dies übernimmt – man könnte sie sogar völlig ablehnen und sie doch verstehen. Das Problem oder die Schwierigkeit soll bei demjenigen bleiben, der es zu bewältigen hat und nicht auf den empathisch Einfühlenden übergehen! Empathie bedeutet gerade nicht Identifikation mit einem vorgelegten Problem.

Akzeptanz

Unbedingte Wertschätzung und emotionale Wärme; bedingungslose Gleichwertigkeit von Mensch zu Mensch ohne Rücksicht auf Geschlecht, Herkunft, Rasse, Religion, Alter, Status, Position, Funktion, ...; unbedingte Annahme von Menschen. Die Aussagen des Gesprächspartners werden akzeptiert und (auch mimisch, ...) nicht bewertet.

Kritische Nähe und Distanz

Die Wahl des „richtigen Abstandes“ ist eine wesentliche Bedingung für eine langfristig gelingende Kommunikation. Das bedeutet, Vereinnahmungstendenzen (Parteilichkeit) immer wieder prüfen und „Allparteilichkeit“ pflegen. Kritische Distanz ist notwendig, um wohlwollend Wahrnehmungen – Feedback – einbringen zu können und ein Konfrontationspotential zu erhalten, nach dem Motto: „Entwicklung ist Akzeptanz und Konfrontation“.

Glaubwürdigkeit

der Beteiligten und deren Kontext. Die Qualität der Kommunikation zwischen Menschen wird weniger durch die Glaubwürdigkeit der vermittelten Sachinformation als durch die Glaubwürdigkeit bzw. Unglaubwürdigkeit der beteiligten Menschen und Kontexte bestimmt.

<=> Berater^{innen} / Begleiter^{innen} variablen